

# Şiddet mağdurları için EI Kitabı

**LWL**

Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.

**LVR** 

Qualität für Menschen

## İçindekiler

1	Önsöz	3
2	Şiddet	4
3	Tepkiler	4
4	Şiddetin Sonuçları	6
5	Hatırlama	6
6	Kendi Suçun Mu?	7
7	Tecavüz	7
8	Saldırgan Tanıdık Biri	8
9	Şiddeti Hazmetmek	8
10	Psikolojik Travma Nedir?	9
11	Ne zaman yardıma başvurmak lazım?	9
<b>12</b>	<b>Kim yardım edebilir?</b>	<b>10</b>
13	Mağdurlara Destek	11
14	Şiddet mağdurları için bilgi hattı	11
15	“Köln Mağdurlara Yardım Modeli” ve Travma Ambulansları	11
16	Mağduriyet Tazminatı Yasası	12
17	Yasanın Geçerlilik Kapsamı	12
18	Talep Şartları	13
19	Ödemelerin Kapsamı	14
20	Ret Gerekçeleri	15
21	İstisnalar	15
<b>22</b>	<b>Adresler</b>	<b>16</b>
23	Bölge Sorumluları	22
24	Başvuru Kartı	(bkz. Kitap kapağı)

## 1 Önsöz

Her insan bir gün şiddet mağduru olabilir, toplumumuzda farklı suçların işlendiğine her gün şahit olmaktayız. Ciddi olayların meydana gelmesi durumunda sizin aileniz, akrabalarınız ve arkadaşlarınız tarafından gözetilip desteklenmenizi temenni ederiz. Bunun yanı sıra şiddet mağdurlarının ayrıca devletten tazminat talep etme hakkı bulunmaktadır. Bu şahısların maddi ve manevi bütünlüklerinin yeniden tesis edilmesine dair hakları mevcuttur. Şiddet mağdurlarının tazminat haklarına dair yasa, şiddet mağdurlarına yapılan ödemelerin dayanak noktasını teşkil etmektedir. Rheinland (LVR) ve Wesfalen-Lippe İlçe Birliği (LWL) çalışanlarının görevi, şiddet mağdurlarını ve yakınlarını bilgilendirmektir. Emniyetle yakın iletişimde olan çalışanlar, ayrıca Der Weisse Ring e.V. gibi devlet dışı kuruluşlarla da işbirliği içerisinde. Bu işbirliği sayesinde mağdurlara mümkün olan en iyi yardımı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu broşürün amacı, yaşadığınız şiddetle daha iyi başa çıkmanızı sağlamaktır. En kısa zamanda tekrar sorunsuz bir yaşama atılabilmemiz için beklenebilecek olası sonuçları açıklıyor ve yoğun sıkıntılar yaratan durumları daha iyi sindirebilmeniz için size yardımcı oluyoruz. Bunun yanı sıra sizi mağduriyet tazminatı yasınının esasları hakkında da bilgilendiriyor ve ek olarak size yardımcı olabilecek çok sayıda adresler sunuyoruz.

Köln/Münster 2017



Ulrike Lubek  
LVR-Direktorin



Matthias Löb  
LWL-Direktor

## 2 Şiddet

Başınızdan şiddetli bir olay geçtiyse, kendinizi muhtemelen normal seyrinde akıp giden güncel hayatınızdan çok daha farklı his etmişsiniz. Saldırı anları çoğu zaman gerçek dışı olarak, adeta “bir film gibi” hızlandırılmış veya ağır çekim şeklinde algılanmaktadır. Bazı insanlar bu tehlikeli durumlarda kendilerini dışarıda duran bir kişinin konumundan seyredip, olayın kendisiyle ilgili olmadığını dahi zannedebilmektedir. Öyle ki, ağrı ve sızıları bile her şey geçtikten çok daha sonra hissetmeye başlarlar. Olayın önemli bölümlerini hatırlayamazken, diğer hususlar zihinde fazlasıyla ayrıntılı biçimde yer yapmıştır. Çoğu mağdurların kafası oldukça karışıktır (genellikle nerede olduklarını, başından tam olarak neyin geçtiğini, olayın nasıl vuku bulduğunu hatırlayamazlar) veya kendileri için alışılmadık davranışlar sergilerler. Bu gibi olgulardan çok önemli sonuçlar çıkarılmaktadır: Kişinin ruhsal sağlığı ciddi bir değişime uğramış olup, profesyonel bir yardıma başvurması gerekmektedir.

## 3 Tepkiler

Şiddete karşı tepkiler birbirini izleyen üç aşamaya ayrılır:

- Şok tepkisi
- Etkilenme aşaması
- İyileşme aşaması

İlk olarak genellikle ilgili kişinin hala çok hararetli, kafası karışık, üzgün veya kızgın olduğu şoka benzer bir durum meydana gelir. Bazı mağdurlar kendilerini uyuşmuş gibi his eder. Bu durum birkaç saat veya gün sonra atlatılır. Bundan sonraki aşamayı rüya psikologları Etkilenme Aşaması olarak adlandırmaktadır. Bu durum birkaç hafta sürebilir. Etki altındaki kişiler yaşadıkları şiddeti sindirmeye ve normal bir yaşama geri dönmeye çalışırlar. Bu süre içerisinde kişi hala olayın tesiri altında bulunmaktadır. Bu zamanlarda da hala sinir, korku, depresyon, kendinden şüphelenme ve diğer zorlu durumlar meydana gelir. Bir süre sonra çoğu insan yaşanmış kötü olayları geride bırakabilmektedir. Önemli olan, kişinin kendisine zaman tanıması ve kendisine şiddet olayını biran

evvel hazmetmesine yönelik baskı uygulamamasıdır. Gerek duyduğunuz kadar zamandan faydalanın ve başkalarının sizi sıkıştırmasına izin vermeyin. Ne kadar yavaş ilerlerseniz, o kadar hızlı bir şekilde yol kat edebilirsiniz. Ancak: Her etki altındaki kişi, bir süre sonra şiddet olayını geri plana atabileceği iyileşme aşamasına ulaşamayabiliyor. Maalesef bazı şiddet mağdurları, yaşadıkları ruhsal sarsıntı ve zararın bir sonucu olarak ciddi ve uzun süreli sağlık hasarları ile yüzleşmek zorunda kalabiliyor. Bu sonuçlar belirli şartlar altında yıllarca sürebilmektedir. Bazı insanlar diğerlerine oranla bu durumdan çok daha etkilenir. Bu, birçok faktörün yanı sıra şiddetin yoğunluğu ve koşuluyla ve de kişinin kendini yeniden güvende his edebilmesi ile bağlantılı bir durumdur. Özellikle şok ve etkilenme aşamasında kendinizi muhtemelen çoğu zaman farklı his edeceksiniz. Ama böylesi bir durumda dahi normal bir yaşama geri dönmeyi başarabileceğiniz ve travmayı hazmedebileceğiniz bir iyileşme aşamasına geçmeniz mümkündür.

#### 4 Şiddetin Sonuçları

Şiddet mağdurları çeşitli durumlardan mustarip olabirler, bunlar örneğin:

- Uyku bozuklukları
- Kabus görme
- Şiddet anının devamlı yeniden yaşanması
- Depresyon ve
- Korku halleridir.

Birçok kişi aşağıdaki rahatsızlıklardan şikayetçidir:

- Asabiyet
- Konsantrasyon zorluğu veya
- başka insanlara karşı derin bir güvensizlik.

Şiddet olayını çok düşük oranda hatırlatan yerler ve durumlar dahi korkuyu yeniden tetikleyebilmektedir. Bu nedenle bazı mağdurlar artık neredeyse evden dışarı çıkmaya dahi cesaret edemezler. Kişinin fark edemeyeceği ve yaşadığı şiddetle ilişkilendiremeyeceği şekilde sinsice gelişen bir takım değişikliklerin meydana gelmesi de sıklıkla görülen durumlar arsında yer almaktadır. Mağdur, artık hiçbir şeyden zevk alamadığını ve hiçbir şeyi umursamadığını fark eder. Veya kendini sürekli keyifsiz hissedip, aile fertlerine, tanıdık ve çalışma arkadaşlarına karşı sinirli davranır. Bazıları ise konsantrasyon sorunu yaşar, içten içe dalıp gider veya yoğun bir unutkanlıkla karşı karşıya kalır. Tüm bu sorunların önlenmesi mümkündür. Çoğu mağdurların rahatsızlıkları çok yoğun olmayıp, kısa bir süre sonra kendiliğinden ortadan kalkar. Aksi durumlar ise kişinin, uzun vadeli sonuçların gelişmesine meyilli gruba (risk grubuna) dahil olduğunun bir göstergesi olabilir. Bu nedene kendinize zaman zaman, kendinizi artık daha iyi his edip etmediğinizi veya hayatınızın önceye kıyasla ne denli bir değişime uğradığını sormayı ihmal etmeyiniz.

#### 5 Hatırlama

Mağdur olan çok sayıda insan başından tam olarak ne geçtiğini hatırlamakta güçlük çeker. Hafıza ancak zamanla ve bölüm bölüm yerine gelir. Çoğu zaman, söz konusu olayın nasıl meydana geldiğine dair herhangi bir fikir elde edilememekte, bazı durumlarda ise gelişmenin nedenleri açıklanamamaktadır.

#### 6 Kendi Suçun Mu?

Şiddet mağdurları kimi zaman olayın suçlusunun kendisi olduğunu veya en azından kendisinin de bir payı olduğunu düşünür. Özellikle tecavüzlerde arkadaşları veya aile fertleri tarafından suçlamalara uğraya bilirler. Bu durum üstü kapalı bir şekilde de gerçekleşebilir ("bu benim başıma asla gelmezdi ..."). Bu gibi suçlamalar kişiyi ağır bir yük altına sokmakla kalmaz, kişinin kendinden kuşkulmasına kadar gidebilir. Ayrıca: büyük bir çoğunluk için bu gibi suçlamalar kesinlikle geçersizdir! Çoğu olaylarda, sırf karşı taraf mağdurun başına gelen şiddet olayına bir açıklık getirmeye çalıştığı ve aslında bir açıklamanın mümkün olmadığı için nihayet mağdur kişi suçlanmaya başlar.

#### 7 Tecavüz

Tecavüz olayı, başka bir şahsın haddi aşmasından dolayı mağdurun altında ezildiği en ağır yüktür. Buna göre, bu durumu geride bırakmayı başarmak da bir o kadar zordur. Tecavüz olayı, insan onurunun ağır şekilde aşağılanması, küçük düşürülmesi ve yaralanması şeklinde yaşanır. Bu durum kişinin insanlara karşı, kendine karşı ve kendi vücuduna karşı olan güvenini temelden sarsar. Tüm bu hususları hazmetmek veya unutmak elbette çok zordur. Kişinin kendinden veya başkalarından tiksilmesi, kendini kusacak gibi hissetmesi ve eşiyile ilgili sorunlar yaşaması neredeyse düzenli şekilde meydana gelir ve uzun süre bu şekilde devam edebilir. Profesyonel yardım almaksızın olayın etkili şekilde hazmedilmesi neredeyse imkansız gibi görünmektedir. Ne var ki, tecavüz mağdurları tanıdıkları, akrabaları veya çalışma arkadaşları tarafından çok az düzeyde anlayışla karşılanır. Oysa mağdur kadınların kendine karşı şüpheye kapılması gibi durumlar, tam aksine daha da fazla desteklenir.

## 8 Saldırgan Tanıdık Biri

Özellikle mağdurun saldırganı şiddet olayından önce tanıyor olması kişinin daha ağır bir yükün altında ezilmesine yol açar. Çoğu mağdur kendine sürekli, acaba hangi nedenden dolayı böylesi bir ani şiddet patlamasının yaşanmış ve kendisinin nerede yanlış yapmış olabileceğini sorar. Peki saldırgan aynı zamanda eski bir tanıdık, hatta kişinin eşi veya bir akrabası ise bundan sonra nasıl davranması gerekir? Böylesi durumlarda örneğin saldırgan aleyhinde yasal yollara başvurmaktan çekinilmesi doğaldır. Sıklıkla durum o kadar karmaşık görünür ki, kişinin kendisi dahi olaya karşı genel bakışını kaybeder ve ne yapacağını bilemez duruma düşer. Bu gibi durumlarda örneğin aile danışması gibi kurumlara başvurabilirsiniz (ilgili adresleri il veya ilçe idaresinden alabilirsiniz).

## 9 Şiddeti Hazmetmek

Dinlenmeniz için kendinize zaman tanıyın! Kendinizi güvende his edebilmeye özen gösterin ve gerçek anlamda güvenebileceğiniz arkadaşlarınız ve akrabalarınızla konuşun. Özellikle kendinize gerek duyduğunuz sessizliğe bürünmeye izin verin. Bazı mağdurlar kişiye çok ağır gelen durumları tekrar tekrar hatırlar. Başkaları ise hatırlamakta zorluk çeker ve şiddet olayını düşünmemeye gayret gösterir. Hatırlamak ile unutmaya çalışma arasında doğru dengeyi sağlarsanız, yaşadığınız şiddet olayını kendinizi yormadan ve baskı altında hissetmeden zamanla sindirebilirsiniz. Güvenebileceğiniz insanlar arayıp endişe ve korkularınızı paylaşmaktan çekinmeyiniz.

## 10 Psikolojik Travma Nedir?

Şiddet mağdurları birçok olayda psikolojik bir travma yaşarlar. Travma, ruhtaki bir yara veya bir yaralanma gibidir. Hatta vücutta meydana gelen yaralar ile kıyaslanabilirler: Tıpkı bedende meydana gelen yaralar gibi, ruhsal yaraların da iyileşmeleri için bakıma ve zamana ihtiyacı vardır. Travma öylesine çarpıcı bir olaydır ki, ruh buna karşı kendini korumak için otomatik önlemler geliştirir. Örneğin kişinin kendisini olayın aslında hiç yaşanmadığına inandırması veya her bir hatıra kırıntısını ve bu hatırayı gün yüzüne çıkaracak tüm duyguları engellemesi gibi davranışlar buna örnek olarak gösterilebilir. Olaydan sonra kişinin kendinde gözlemleyebileceği alışılmadık değişiklikler, aslında buna benzer bir takım koruma önlemleri olabilir.

## 11 Ne zaman yardıma başvurmak lazım?

Vücutta bir yaralanma meydana geldiğinde nasıl ki bir hekime başvuruluyorsa, ruhsal yara aldıktan sonra yardıma başvurulması da bu anlamda gayet normaldir. Daha en başında, kendinizi henüz çok kötü his ettiğinizde bile bir danışma mercine, örneğin bir Travma Ambulansına (adresleri ekte bulabilirsiniz) başvurmaktan çekinmemeniz gerekir. Bu mercilerde, uzun vadeli sonuçların gelişmesine müsait risk grubuna dahil olup olmadığınız ve size en iyi şekilde nasıl yardım edilebileceği hususu uzman kişiler tarafından tespit edilir.

Psikolojik yardımın amacı başlıca şunlardır:

- Günlük yaşama yönelik sorunlarda yardım
  - Yoğun duygularla başa çıkmaya yönelik yardım
- Bu şekilde doğal sindirme süreci erkenden onarılabilir veya hızlandırılarak rahatlatılabilir.

## 12 Kim yardım edebilir?

Şiddet mağdurları için suçun takip edilmesinden çok kendilerinin, devlet tarafından bir şiddet olayının ve bu olayın sonuçlarının mağduru olarak kabul görmesi önemlidir. Bu, şiddet mağdurlarına karşı özel bir sorumluluk sahibi olan adı geçen iki ilçe birliğinin görevidir. Büyük ihtimalle Mağduriyet Tazminatı Yasasına göre bir hak iddia etme imkanınız bulunmaktadır. Tazminatınızı talep etme konusunda çalışanlar size yardımcı olacaktır. Şiddet mağdurlarına karşı nasıl davranılması gerektiği konusunda eğitilmiş çalışanlar, sorularınıza son derece duyarlı şekilde yaklaşacaktır. Özel görüşmeler genellikle mahrem ve rahatsız olmayacağınız ortamlarda düzenlenir. Aynı zamanda elbette güvendiğiniz bir insanı da beraberinizde getirmeniz mümkündür. Lütfen dikkate alınız ki: Şiddet mağduru olarak siz dilekçe sahibi değilsiniz. Tam aksine siz, kendinizi her ne kadar tehlikeyi zamanında fark etmemekle suçlarsanız da, özel yardım alma hakkına sahip bir insansınız. İlçe birlikleri, başınızdaki geçen şiddet olayının sonuçlarının üstesinden gelebilmeniz için çaba göstermektedirler. Bunu yaparken, emniyet müdürlüğünün mağdur koruma görevlileri ile yakın işbirliği içerisinde olmaları önemlidir. Aynı zamanda her emniyet görevlisi de kişinin mağdur koruma görevlileriyle her zaman iletişime geçmesini sağlayabilmektedir. Lütfen bu konularla ilgili soru sormaktan çekinmeyiniz.

## 13 Mağdurlara Destek

Gerek Rheinland İlçe Birliğinin LVR Sosyal Tazminat Hakkı Departmanı, gerekse Westfalen-Lippe/LWL Westfalen Bakım Dairesi irtibat görevlileri olarak hizmetinizdedir. Bilgi ve danışmanlık için ayrıca “Şiddet mağdurları için bilgi hattına” başvurabilirsiniz.

## 14 Şiddet mağdurları için bilgi hattı 0800-654-654-6

0800-654-654-6 numaralı hattan Nordrhein-Westfalen'deki santrale ücretsiz olarak ulaşabilirsiniz. Bu hattan doğrudan ilgili ilçe birliğinize yönlendirileceksiniz. Gizli tutulması kaydıyla mevcut yardım imkanları ve diğer irtibat görevlileri hakkında bilgilendirileceksiniz. Düzenli mesai saatleri dışında isminizi ve telefon numaranızı telesekretere kaydedebilirsiniz. İlgili kişiler size en kısa zamanda bu numaradan ulaşacaktır.

## 15 “Köln Mağdurlara Yardım Modeli” ve Travma Ambulansları

Köln Mağdurlara Yardım Modeli, NRW Sosyal İşler Bakanlığının bir girişimi olup, Köln Üniversitesinde bulunan Klinik Psikolojisi ve Psikoterapi Enstitüsünün bilimsel desteğiyle şiddet mağdurlarına yapılan yardımları artırmayı amaçlamaktadır. Söz konusu model, mağdur yardımları alanında faaliyet gösteren kurumlar hakkında mağdur kişilere doğrudan bilgi verebilmek için NRW eyaletinin tüm bölgelerine yayılmıştır.

İnsanın ruhu acil olarak ilk yardıma ihtiyaç duyduğunda, derhal harekete geçilmesi gerekmektedir. Bu nedenle NRW eyaleti bu model kapsamında şiddet mağdurlarına özel Travma Ambulansları tesis etmiştir. Nordrhein-Westfalen eyaletindeki Travma Ambulanslarının adreslerini ekte bulabilirsiniz. Hızlı yardım almayı yeğlediğinizde bu kurumlara başvurabilirsiniz. Bulduğunuz yerin yakınlarında henüz Travma Ambulansları kurulmamışsa, ilgili ilçe birliğiyle irtibata geçmeniz gerekir (adresleri ekte bulabilirsiniz). Burada, uzman danışmanlık imkanları hakkında ilk



bilgileri alabilirsiniz. Bu kurumlar size ayrıca aşağıdaki konularla ilgili de yardımcı olacaktır:

- Benzer olayları yaşamış olan katılımcılardan oluşan destek grubu
- Özel mağdur gruplarına yönelik danışmanlık mercileri
- Travmatik olaylar konusunda uzmanlaşmış ve deneyimli, ayrıca uzun süre yatılı psikoterapi için destek alabileceğiniz terapistler.

Ayrıca emniyet müdürlüğünün mağdur koruma görevlileri ile “Der Weisse Ring e.V” ve “Der Paritätische Wohlfahrtsverband e.V” gibi devlet dışı kuruluşlar da size bu konuda bilgi ve danışmanlık hizmeti sunar (Adresleri ekte bulabilirsiniz).

## 16 Mağduriyet Tazminatı Yasası

Şiddet Mağdurlarına Tazminat Verme Yasasına göre şiddet olayı sonucu sağlık bakımından zarar gören bir kişi, tazminat talep etme hakkında sahiptir.

## 17 Yasanın Geçerlilik Kapsamı

15 Mayıs 1976 tarihinden sonra yurt genelinde veya bir Alman gemisinde veya bir Alman uçağında meydana gelen herhangi bir şiddet olayı için geçerlidir. 01.07.2009 tarihinden beri ayrıca, yurt dışında meydana gelen olaylar için de tek ödeme şeklinde ve kişinin iyileşmesi için gereken tedavi önlemlerinin alınması suretiyle ödemeler yapılmaktadır.

Ayrıca, 23 Mayıs 1949 ile 15 Mayıs 1976 tarihleri arasında yurt genelinde herhangi bir şiddet olayında sağlık bakımından zarar görmüş kişiler, “nafaka” üzerinden tazminat talep etme hakkına sahiptir. Bunun için gerekli koşul ise, söz konusu mağdur kişilerin

- Yalnızca bu mağduriyet sonucu ağır hasar görmüş olmaları (mağduriyet derecesi en az 50)
- Muhtaç durumda olmaları
- Mağduriyet Tazminat Yasasının geçerli olduğu bölge içerisinde ikamet etmeleri.

Bir kişinin “muhtaç” olup olmadığı kişinin gelirine bağlı olup, münferit olarak incelenir.

## 18 Talep Şartların

Bir şiddet olayının bulunması mecburidir. Yasaya göre bir şiddet olayı şöyle tarif edilmektedir:

■ “Bir kişiye karşı kasti, yasaya aykırı fiili bir saldırı”. Mağduriyet Tazminatı Yasasına göre bu hususa aşağıdakiler de dahildir: “kasti zehirlenme”, “tehlikeli bir silahla suç işleyerek başka bir şahsın canını ve bedenini ihmalci şekilde tehlikeye atma; örneğin kundakçılık veya bombalı saldırı”. Ayrıca, kişinin kasti bir saldırıyı yasalara uygun şekilde savunurken zarar görmesi durumunda da kişi mağdur sayılmaktadır. Alman veya yabancı mağdurlar ve mağdurların hayatta kalan akrabaları hak talep etmeye yetkilidir. 01.07.2009 tarihinde bu grup kişiler üçüncü dereceden akrabalara deyin genişletilmiş olup, yurt genelinde bulunan yeğenleri, yenge ve teyzeleri, amca ve dayıları da kapsamaktadır.

Almanya’da yaşayan yabancılara ve turistler ile ziyaretçilere yapılacak ödemeler için münferit hadisenin türü ve kapsamına göre **özel talep şartları** ve özel düzenlemeler geçerlidir. Yalnızca başvuru yapılması durumunda bir bakım yardımı alınabilmektedir. Bakım ödemesinin başlaması başvuru tarihine bağlıdır. Başvurunun zaman kaybetmeden yapılması şiddetle önerilir. Başvurunun ilgili ilçe birliğine teklifsiz bir dilekçe ile yapılması yeterlidir. Dilerseniz, sizin için hazırladığımız (ekteki) başvuru kartını kullanabilirsiniz. Başvurunuzdan sonra ilgili ilçe birliği size sürecin devamı hakkında cevap ulaştıracaktır. Ayrıca, sağlık sigortası veya emeklilik sigortası gibi tüm diğer sosyal hizmet veren kurumlara da başvurabilir, başvurunuzu belediyeye teslim edebilirsiniz. Mağdur kişilerin derhal suç duyurusunda veya ceza isteğinde bulunmaları gerekir. Olayın ve saldırganın takibi için ve aynı zamanda haklarını kaybetmemeleri için mağdur kişilerin bu gibi suç duyurusunda bulunmaları önemlidir.



## 19 Ödemelerin Kapsamı

Bakım yardımı, Federal Bakım Kanununun tüzüğüne göre dağıtılmaktadır. Bakım yardımı başlıca aşağıdaki destekleri sağlamaktır:

- İyileşme ve hasta tedavisi
- Mağduriyet emekliliği
- Dul, öksüz/yetim ve ebeveynler gibi geride kalan aile fertlerinin bakımı
- Cenaze ve vefat parası
- Parasal tazminat / Temel emeklilik tazminatı

Manevi tazminat ödenmemektedir. Esas itibarıyla mağdurun uğradığı maddi zararların tazminatı ödenmemektedir. Gözlük, lens veya diş protezleri gibi bedende taşınan yardımcı araçlar için bir istisna yapılabilmektedir.

Ayrıca savaş mağdurları için ayrılan bakım ödeneklerinden de hak talep edilebilir. Söz konusu ödenekler aşağıdaki destekleri kapsamaktadır:

- Bakım yardımı
- Ev idaresini sürdürebilme yardımı
- Yaşlılık yardımı
- Dinlenme yardımı
- İş hayatına girmeye yönelik ödemeler
- Entegrasyon yardımı / Özel yaşam şartları için yardımlar
- Hasta yardımı
- Yetiştirme ek yardımı
- Kira yardımı
- Tamamlayıcı geçim yardımı

## 20 Ret Gerekçeleri

Özellikle mağdurun zarara neden olması veya davranışları ile zarara sebebiyet vermesi durumunda başvuru ret edilir. Yabancı yurttaşların etkin şekilde kendi vatanlarında politik veya savaşla ilgili münakaşalara katılmaları veya organize suçlara bulaşmaları durumunda da ödeme yapılmayacaktır. Mağduriyet Tazminat Yasasına göre mağdur kişinin, saldırı olayının aydınlatılmasında ve saldırganın yakalanmasında kendi üstüne düşen katılımı sağlamaması ve özellikle suç duyurusunda bulunmaması durumunda mağdura ödeme yapılması ret edilebilir.

## 21 İstisnalar

Saldırganın bir taşıt veya taşıt römorku kullanarak fiili bir saldırı düzenlemesi durumunda söz konusu yasa geçerliliğini yitirir. Bu gibi durumlarda taşıt kazaları ile meydana gelen zararlar için özel kurulmuş olan Tazminat Fonuna başvurulabilirsiniz.

Adres:

Verein Verkehrsoferhilfe e.V.  
(Adres ektedir).

**22 Adresler****Landschaftsverband Westfalen-Lippe****LWL-Amt für Soziales Entschädigungsrecht**

Von-Vincke-Str. 23–25

48143 Münster

Tel.: +49 (0) 251 591-8000

Fax: +49 (0) 251 591-8009

Internet: [www.lwl.org/LWL/Soziales/SER](http://www.lwl.org/LWL/Soziales/SER)**Landschaftsverband Rheinland****LVR-Dezernat Schulen und Integration****LVR-Fachbereich Soziales Entschädigungsrecht**

Deutzer Freiheit 77-70

50679 Köln

Tel.: +49 (0) 221 809-5401

Fax: +49 (0) 221 8284-3465

Internet: [www.soziales.lvr.de](http://www.soziales.lvr.de)**NRW eyaletinde bulunan Travma Ambulanları****Universitätsklinik Aachen**

Tel.: 0241 80 80770 (Kinder und Jugendliche)

Tel.: 0241 80 89638 (Erwachsene)

**Alexianer Aachen GmbH**

Psychiatrische Institusambulanz

Tel.: 0241 47701 15200 (Erwachsene)

**Klinikum Lippe – Bad Salzuflen**

Kinder- und Jugendpsychiatrie –

Traumaambulanz (Kinder und Jugendliche)

Tel.: + 49 (0) 5222 / 368 89 - 4401

**LVR-Klinik Bedburg-Hau**

Kinder- und Jugendpsychiatrie,

Psychosomatik und Psychotherapie

Tel.: 02821 81 3401

Tel.: 02821 81 3402

**Evangelisches Krankenhaus Bielefeld**

Psychiatrische Ambulanz (Erwachsene)

Tel.: +49 (0) 521 / 772 - 785 26

**LWL-Universitätsklinik Bochum**

Traumaambulanz (Erwachsene)

Tel.: +49 (0) 234 / 5077 - 87 28 62 (5077 – Trauma)

**LVR-Klinik Bonn**

Psychiatrische Ambulanz

Tel.: 0228 551 2850 (Kinder und Jugendliche)

Tel.: 0228 551 3131 (Erwachsene)

**Vestische Kinderklinik Datteln**

Kinder- und Jugendpsychiatrie

Tel.: +49 (0) 2363 / 975 - 470

**St.-Vinzenz-Hospital Dinslaken**

Tel.: 02064 44 1240 (Erwachsene)

**LWL-Elisabeth Klinik Dortmund**

Kinder- und Jugendpsychiatrie

Tel.: +49 (0) 231 / 91 30 19 - 0

**LWL-Kliniken Dortmund**

– Allgemeine Psychiatrie – (Erwachsene)

Tel.: +49(0) 231 / 4503 - 2599

**LVR-Klinik Düren (Erwachsene)**

Tel.: 02421 40 2602

**St. Marien Hospital Düren**

Tel.: 02421 805 277 (Kinder und Jugendliche)

**Stadtverwaltung Düsseldorf**

Gesundheitsamt Amt 53

Tel.: 0211 8995368 (Erwachsene)

**LVR-Klinik Düsseldorf**

Kliniken der Heinrich-Heine-Universität

Tel.: 0211 922 4710 (Migrant\*innen)

**Helios Klinik Duisburg**

Psychiatrie, Psychotherapie und Gerontopsychiatrie  
Tel.: 0203 546 36600 (Migrant\*innen)

**Sana-Kliniken Duisburg**

Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Bertha-Krankenhaus  
Tel.: 02065 258 462 (Kinder und Jugendliche)

**Sana-Kliniken Duisburg**

Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik  
Tel.: 0203 733 3251 (Erwachsene)

**LVR-Klinik Essen**

Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Tel.: 0201 8707 450 (Kinder und Jugendliche)

**LVR-Klinik Essen**

Traumaambulanz  
Tel.: 0201 7227 521 (Erwachsene)

**St. Marien-Hospital Euskirchen**

Abteilung für klinische Psychiatrie und  
Psychotherapie  
Tel.: 02251 901102 (Erwachsene)

**Katharina Kaspar ViaNobis GmbH Gangelt**

Fachklinik  
Tel.: 02454 59517 (Erwachsene)

**Bergmannsheil und Kinderklinik Gelsenkirchen**

Buer GmbH, Tagesklinik für Psychiatrie und  
Psychotherapie des Kindes- und Jugendalters  
Tel.: +49 (0) 209 / 369 - 364

**Klinikum Oberberg Gummersbach**

Zentrum für seelische Gesundheit  
Klinik Marienheide  
Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Tel.: 02261 80 593 (Kinder und Jugendliche)  
Tel.: 02264 24333 (Notfallnummer)

**LWL-Klinik Hamm**

Kinder- und Jugendpsychiatrie,  
Psychotherapie und Psychosomatik  
Tel.: +49 (0) 23 81 / 893 - 0

**LWL-Klinik Herten, Psychiatrie (Erwachsene)**

Tel.: +49(0) 23 66 / 802 0

**LWL-Institutsambulanz Iserlohn**

der LWL-Klinik Hemer – Hans-Prinzhorn-Klinik  
Tel.: +49 (0) 23 71 / 80 96 - 0

**LVR-Klinik Bedburg-Hau**

Sternbuschklinik Kleve  
Tel.: 02821 3050 (Erwachsene)  
Tel.: 02821 81 0 (Notfallnummer)

**Universitätsklinik Köln**

Klinik und Poliklinik für Psychiatrie  
des Kindes- und Jugendalters  
Tel.: 0221 478 6109 (Kinder und Jugendliche)

**Deutsches Institut für Psychotraumatologie (DIPT) Köln**

Tel.: 0221 390903 11 (Erwachsene)  
Tel.: 0172 2671727 (Notfallnummer)

**LVR-Klinik Köln**

Traumaambulanz  
Tel.: 0221 8993 610 (Erwachsene)  
Tel.: 0221 8993 612 (Notfallnummer)

**Kliniken der Stadt Köln gGmbH**

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie  
und Psychotherapie  
Tel.: 0221 8907 2085 (Kinder und Jugendliche)  
Tel.: 0221 8907 0 (Notfallnummer)

**Alexianer Krefeld GmbH**

Zentrum für Psychotraumatologie  
Tel.: 02151 334 7200 (Erwachsene + Kinder und  
Jugendliche)  
Tel.: 02151 334 7227 (Notfallnummer)

**LVR-Klinik Langenfeld**

Tel.: 02173 102 2044 (Erwachsene)

Tel.: 02173 102 0 (Notfallnummer)

**Klinikum Oberberg**

Zentrum für Seelische Gesundheit Marienheide

Allgemeinpsychiatrie, Psychotherapie und

Psychosomatik

Tel.: 02264 24242 (Erwachsene)

**LWL-Klinik Marsberg**

Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychotherapie,

Psychosomatik, Psychiatrie

Tel.: +49 (0) 2992 / 601 - 4000 (Kinder und Jugendliche)

Tel.: +49 (0) 2992 / 601 - 1000 (Erwachsene)

**LWL-Klinik Marsberg – LWL-Ambulanz Paderborn**

Kinder- und Jugendpsychiatrische Traumaambulanz

Tel.: +49 (0) 05251 / 14 650

**LWL-Klinik Marsberg – LWL-Ambulanz Meschede**

Kinder- und Jugendpsychiatrische Traumaambulanz

Tel.: +49 (0) 291 / 90223 - 0

**LWL-Klinik Marsberg – LWL-Ambulanz Höxter**

Kinder- und Jugendpsychiatrische Traumaambulanz

Tel.: +49 (0) 5271 / 9519 - 10

**Universitätsklinikum Münster, Klinik und**

Poliklinik für Psychosomatik und Psychotherapie

(Erwachsenen)

Tel.: +49 (0) 251 / 83 - 529 02

**Universitätsklinikum Münster, Klinik für Kinder- und**

Jugendmedizin, Pädiatrie (Kinder und Jugendliche)

Tel.: +49 (0) 251 / 83 – 564 40

**St. Alexius/St. Josef Krankenhaus Neuss,**

Kinder- und Jugendpsychologie

Tel.: 02131 52925200 (Kinder und Jugendliche)

**St. Alexius/St. Josef Krankenhaus Neuss**

Ambulantes Zentrum II

Tel.: 02131 5292 5150 (Erwachsene)

**LWL-Klinik Paderborn – Traumaambulanz**

Tel.: +49 (0) 5251 / 29 551 14

**DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH**Kinder- und Jugendpsychiatrie, -psychosomatik und  
-psychotherapie

Tel.: +49 (0) 271 2345 - 0

**Kreisklinikum Siegen – Abteilung Psychiatrie und**

Psychotherapie – Hau Hüttental

Tel.: +49 (0) 271 / 705 - 1909

**LVR-Klinik Viersen**

Fachbereich Kinder- und Jugendpsychiatrie

Institutionsambulanz

Tel.: 02161 96 5211

**Sana Klinikum Remscheid**Zentrum für Seelische Gesundheit des Kindes  
und Jugendalters

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie,

Psychosomatik und Psychotherapie

Ambulanz **Wuppertal**

Tel.: 0202 7584560 (Kinder und Jugendliche)

**Evangelische Stiftung Tannenhof**Psychiatrische Institutsambulanz **Wuppertal**

Tel.: 0202 26555 66

Sie erreichen die Ambulanzen über die angegebenen  
Telefonnummern.

**Weisser Ring e.V. Landesbüro Rheinland**

Josef-Schregel-Strasse 44 52349 Düren

Tel.: +49 (0) 24 21 166 22

Fax: +49 (0) 24 21 102 99

Internet: [www.weisser-ring.de/nrw-rheinland](http://www.weisser-ring.de/nrw-rheinland)**Weisser Ring e.V. Landesbüro Westfalen-Lippe**

Caldenhofer Weg 138 59063 Hamm

Tel.: +49 (0) 23 81 69 45

Fax: +49 (0) 23 81 69 46

Internet: [www.weisser-ring.de/westfalen-lippe](http://www.weisser-ring.de/westfalen-lippe)**Verein Verkehrsofferhilfe e.V.**

Wilhelmstr. 43 G 10117 Berlin

Tel.: +49 (0) 30 / 20 20 - 58 58

Internet: [www.verkehrsofferhilfe.de](http://www.verkehrsofferhilfe.de)**Paritätischer Wohlfahrtsverband Landesverband NW e.V.**

Camillo-Sitte-Platz 3 45136 Essen

Tel.: +49 (0) 201 895 33 - 17

Fax: +49 (0) 201 895 33 - 25

Internet: [www.frauenprojekte.paritaet-nrw.org](http://www.frauenprojekte.paritaet-nrw.org)und [www.selbsthilfenetz.de](http://www.selbsthilfenetz.de)**Landesarbeitsgemeinschaft autonomer Frauen -Notrufe in NRW**

c/o Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V.

Ackerstr. 144 40233 Düsseldorf

Tel.: +49 (0) 211 68 68 54

Fax: +49 (0) 211 67 61 61

Internet: [www.frauennotrufe-nrw.de](http://www.frauennotrufe-nrw.de)**Dachverband der autonomen Frauenberatungsstellen NRW e.V.**

Grabenstraße 13

45964 Gladbeck

Tel.: +49 (0) 20 43 / 68 16 60

Fax: +49 (0) 20 43 / 92 97 95

**Landschaftsverband Rheinland  
LVR-Dezernat Schulen und Integration  
50663 Köln**

Bölge Sorumluluğu







**Yayımcı:**

Landschaftsverband Rheinland  
LVR-Dezernat Schulen und Integration  
50663 Köln

Landschaftsverband Westfalen-Lippe  
LWL-Amt für Soziales Entschädigungsrecht  
48133 Münster

**Baskı ve düzen:**

LVR-Druckerei, Integrationsabteilung  
Ottoplatz 2, 50679 Köln  
Tel 0221 809-2418

